

---

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van MTRS LAB, alsmede op de uitvoering van alle werkzaamheden door MTRS LAB.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Voorwaarden van de opdrachtgever verbinden MTRS LAB niet, behalve indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk door MTRS LAB zijn aanvaard, en gelden dan slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde overeenkomsten.

### 2. Aanbiedingen en bestellingen

- 2.1 MTRS LAB is bevoegd haar aanbod te herroepen binnen 8 werkdagen nadat MTRS LAB de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever heeft ontvangen.
- 2.2 Mondelinge afspraken verbinden MTRS LAB slechts nadat en voorzover deze schriftelijk door MTRS LAB zijn bevestigd.
- 2.3 Tenzij in de desbetreffende aanbieding nadrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende de normale werktijden op werkdagen.
- 2.3 Alle aanbieding zijn geldig tot 8 werkdagen na offertedatum/aanbiedingsdatum

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 MTRS LAB is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 3.2 Voor zover nodig draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de werknemers van MTRS LAB de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van MTRS LAB plaats hebben op een locatie waar de opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat de veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.
- 3.3 De opdrachtgever zal MTRS LAB te allen tijden tijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Hieronder worden mede begrepen de in artikel 3.2 bedoelde veiligheidsbepalingen.
- 3.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade in de ruimste zin (waaronder begrepen schade aan de zijde van MTRS LAB zoals ten gevolge van, maar niet beperkt tot, het vergeefs in actie komen van een controleur/inspecteur), welke uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. Eveneens zal de opdrachtgever MTRS LAB vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade als voornoemd.
- 3.5 Indien test materialen aan de opdrachtgever worden geretourneerd is het risico op beschadiging en verlies voor de opdrachtgever (client).

### 4. Prijzen

- 4.1 MTRS LAB is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. MTRS LAB is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht.
- 4.3 Door MTRS LAB genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.
- 4.5 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van MTRS LAB komen en/of redelijkerwijze niet door MTRS LAB konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.

## 5 Betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen (zie offerte/factuur) dient betaling plaats te vinden bij opdracht of de gestelde aantal dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.
- 5.2 MTRS LAB is bevoegd door de opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en koste, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.3 De opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen.
- 5.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 2 procent per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de in de vorige zijn bedongen rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

## 6. Buitengerechtelijke kosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

• Over de eerste	8.500,-	15%
• Over het meerdere tot	13.000,-	10%
• Over het meerdere tot	32.500,-	8%
• Over het meerdere tot	130.000,-	5%
• Over het meerdere		3%

Met een minimum van € 150,- per geval. Indien MTRS LAB aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.

## 7. Proceskosten

De opdrachtgever is verplicht alle door MTRS LAB in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.

## 8. Duur van de overeenkomst

Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

## 9. Meerwerk

- 9.1 Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal MTRS LAB de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot de uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.
- 9.2 Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden de prestaties die MTRS LAB op grond van deze overeenkomst moet leveren worden verzaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
- 9.3 Indien MTRS LAB meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. MTRS LAB zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn voor voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de gevolgen voor de geraamde kosten.
- 9.4 Tijdens onderzoek kan het noodzakelijk geacht worden om meer onderzoek te doen dan in eerste instantie is geofofferrerd. MTRS LAB behoudt het recht omdat als meer werkwerk door te factureren aan de klant.

## 10. Termijnen

Door of aan MTRS LAB opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient MTRS LAB derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, in gebreke te worden gesteld, waarbij MTRS LAB een mede op de branche-gebruik gebaseerde redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht in de zin van artikel 13, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. MTRS LAB is in een dergelijk geval niet schadelijkt.

---

## 11. Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door MTRS LAB betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover MTRS LAB voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 11.2 Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekend maken voorzover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 11.3 Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.
- 11.4 Er is geen sprake van geheimhouding van MTRS LAB indien de opdrachtgever de door MTRS LAB verstrekte rapportage aan derde verstrekt. MTRS LAB zal na verificatie van de juistheid van de rapportage, alle relevante informatie met betrekking tot de rapportage aan deze derde partij ter beschikking stellen.
- 11.5 Rapporten die de opdrachtgever aan de derden (niet opdrachtgever) verstrekt worden gezien als openbaar en vallen buiten de geheimhouding. Echter dit geldt alleen op de beschreven onderzoeken in het betreffende rapport.

## 12. Auteursrechten

- 12.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen, audiovisuele materialen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen middels computerverbindingen, danwel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte on-line rapportages) berusten uitsluitend bij MTRS LAB. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens MTRS LAB heeft voldaan. Indien client wenst over te gaan tot publicatie van het gehele rapport als zodanig met vermelding van de naam MTRS LAB dient zij voorafgaand een schriftelijke toestemming aan te vragen bij MTRS LAB. Indien zij alleen data uit betreffende rapport wilt publiceren is een degelijke toestemming niet nodig.

## 13. Overmacht

- 13.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan MTRS LAB kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van MTRS LAB niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
- 13.2 Indien MTRS LAB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.
- 13.3 Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake indien de nakoming wordt verhinderd door stakingen (waaronder mede zijn begrepen stakingen binnen MTRS LAB), uitsluitingen, oproer, onregelmatigheden, opstand, maatregelen van overheidswege en /of andere bevoegde instanties, ongelukken en overige belemmerende omstandigheden buiten de invloed van MTRS LAB.
- 13.4 MTRS LAB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat MTRS LAB haar verbintenis had moeten nakomen.

## 14. Reclames

- 14.1 De opdrachtgever dient ingeval van klachten te aanzien van de werkzaamheden van MTRS LAB binnen drie werkdagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.
- 14.2 Klachten dienen te worden gemeld per aangetekende brief, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder rapport- en certificaatnummers en factuur- en briefnummers.
- 14.3 De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever MTRS LAB niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever MTRS LAB de mogelijkheid tot het houden van een contraexpertise onthoudt.
- 14.4 Indien MTRS LAB de klacht gegrond acht zal MTRS LAB voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
- 14.5 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan.

---

**15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 MTRS LAB neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting. De interpretatie van de resultaten en aanbevelingen zijn op eigen risico voor de opdrachtgever.
- 15.2 MTRS LAB is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MTRS LAB, haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten.
- 15.3 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van MTRS LAB beperkt tot een bedrag gelijk aan eenmaal het terzake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. MTRS LAB zal te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (doen) herstellen.
- 15.4 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 15.3 zal nimmer meer bedragen dan € 10.000,-.
- 15.5 Elke rechtsvordering jegens MTRS LAB verjaart 1 maand na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval de opdrachtgever de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van 1 maand had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 14 lid 1 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van MTRS LAB zal in ieder geval zijn vervallen 3 maanden na het verrichten van de door MTRS LAB verrichte werkzaamheden.
- 15.6 Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat MTRS LAB schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 3 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.
- 15.7 De opdrachtgever zal MTRS LAB te alle tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor MTRS LAB jegens de opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval MTRS LAB tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en interessen, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
- 15.8 MTRS LAB zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

**16. Ontbinding en opschorting**

- 16.1 Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is MTRS LAB bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien:
- Er beslag gelegd wordt op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend of diens faillissement wordt uitgesproken danwel
  - de opdrachtgever tekort schiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens MTRS LAB danwel
  - MTRS LAB goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van MTRS LAB niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 16.2 Indien één van de in artikel 16.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is MTRS LAB bevoegd te bepalen dat al hetgeen zijn van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zal zijn.
- 16.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan MTRS LAB zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht, is MTRS LAB, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door MTRS LAB verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van MTRS LAB onverlet.
- 16.5 Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor één van de tevoren vastgestelde periode tot tussentijds beëindiging van de overeenkomst overgaat heeft MTRS LAB voor de resterende tijd, het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 75 % van het gemiddelde per maand tot de beëindiging in rekening gebrachte bedrag. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de opdrachtgever niet de in artikel 8 vermelde opzegtermijn in acht neemt. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van MTRS LAB.
- 17. Overdracht**  
De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MTRS LAB.

---

**18. Overneming van personeel**

18.1 Geen der partijen mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen twee jaar na de beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met schriftelijke toestemming van de andere partij.

**19. Rapportage**

19.1 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om wijzigingen door te voeren op de certificaten uitgeven door MTRS LAB.

19.2 MTRS LAB geeft alleen informatie af over certificaten aan partijen die het unieke certificaat nummer hebben en in het bezit zijn van alle genummerde pagina's. MTRS LAB zal achteraf de cliënt inlichten van het certificaat waarover navraag is gedaan

19.3 Rapporten mogen zonder schriftelijke toestemming van MTRS LAB niet worden geplubiseerd.

19.4 Rapporten kunnen door MTRS LAB worden ingetrokken indien een of meer van onderstaande feiten zich voordoen.  
- Bij niet of niet tijdige betaling van betreffend rapport.  
- Bij vervalsingen.  
- Bij onjuiste informatie vermelding op het betreffende rapport.

19.5 Rapporten welke door MTRS LAB worden uitgegeven hebben een maximale geldigheid van 2 jaar rekende de dag na uitgifte.

19.6 Documentatie inzake het rapport wordt na 3 jaar vernietigd, rekende de dag na uitgifte rapport.

**20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op iedere overeenkomst tussen MTRS LAB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen, zullen alle geschillen worden beslecht door de rechtbank te Almelo. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van MTRS LAB om het geding aanhangig te maken bij de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

20.3 Deze algemene voorwaarden zijn op 1 Juli 2017 Gedeponereerd bij de KvK te Enschede en vervangt alle vorige edities.